



Temeljne komunikacijske vještine u hitnoj medicini - Modul A

19. - 20. lipnja 2026.

**ZON
AFR
ZA
GR
EB**

Hotel Zonar, Trg Krešimira Čosića 9, Zagreb

O TEČAJU:

Tečaj temeljnih komunikacijskih vještina u hitnoj medicini osmišljen je za liječnike i medicinske sestre/tehničare koji rade u bolničkoj i izvanbolničkoj hitnoj medicinskoj službi, a svakodnevno se susreću s izazovima donošenja brzih odluka, rada pod pritiskom i komunikacije u visoko stresnim situacijama. U takvom okruženju kvalitetna, jasna i profesionalna komunikacija predstavlja temelj sigurnosti pacijenta, učinkovitog timskog rada te uspješnog liječenja pacijenta od prvog kontakta do završetka zbrinjavanja.

Komunikacija zdravstvenih djelatnika unutar tima, u odnosu prema pacijentima, kao i članovima njihovih obitelji, iznimno je važna jer izravno utječe na kvalitetu međuljudskih odnosa, razinu povjerenja i ukupni ishod skrbi. Posebno u hitnoj medicini, gdje su vrijeme, preciznost i emocionalna stabilnost ključni, usvojene komunikacijske vještine omogućuju bolju koordinaciju među članovima tima, učinkovitiju suradnju s drugim službama te profesionalan i empatičan pristup pacijentima i njihovim bližnjima.

Kroz praktično usmjeren sadržaj polaznici će unaprijediti sposobnost pozitivnog i proaktivnog djelovanja u komunikacijskom procesu, uz razvoj samopouzdanja u zahtjevnim svakodnevnim situacijama. Program edukacije usmjeren je na razvoj temeljnih komunikacijskih kompetencija potrebnih za svakodnevni rad u hitnoj medicini, uključujući verbalnu i neverbalnu komunikaciju, kriznu komunikaciju, komunikaciju u interdisciplinarnom timu te komunikaciju s javnošću i medijima. Poseban naglasak stavlja se na specifičnosti komunikacije u objedinjenim hitnim bolničkim prijemima i tijekom izvanbolničkih intervencija, gdje pravodobna, jasna i precizna razmjena informacija među svim sudionicima zdravstvene skrbi može biti ključna za sigurnost pacijenta, kvalitetu zbrinjavanja i konačni ishod liječenja.

Suvremena edukacija zdravstvenih djelatnika u području komunikacijskih vještina prepoznata je diljem svijeta kao neizostavan dio profesionalnog razvoja jer pridonosi sigurnijoj skrbi, većem zadovoljstvu pacijenata i obitelji te smanjenju profesionalnog stresa i rizika od nesporazuma.

Polaznici završetkom edukacije dobivaju potvrđnicu koju izdaje organizator.

Tečaj će biti bodovan od strane Hrvatske komore medicinskih sestara i Hrvatske liječničke komore, sukladno njihovim pravilnicima.

OSNOVNE INFORMACIJE

Organizator: Hrvatsko sestrinsko društvo hitne medicine www.hsdhm.hr

Prijava za sudjelovanje na edukaciji: <https://www.hsdhm.hr/prijava-za-edukaciju/4>

Kotizacija za sudjelovanje na tečaju:

Kategorija	Iznos (EUR)
Članovi HSDHM (uz priloženu potvrdu o plaćenju članarini za tekuću godinu)	260
Ne članovi HSDHM	290

Iznos kotizacije uplaćuje se na račun Turističke agencije URKA d.o.o. Cernička 21, 10000 Zagreb

IBAN: HR3224840081103084258 (Raiffeisenbank Austria d.d., Magazinska 69, Zagreb)

Poziv na broj: navesti svoj OIB

Uz naznaku: Tečaj komunikacije za xx (ime i prezime)

Broj polaznika na edukaciji ograničen je na 30, a poštivati će se redoslijed uplate.

Rok prijave do 12. lipnja 2026.

Rok uplate do 15. lipnja 2026.

Kotizacija uključuje troškove edukacije, materijale, ručak i pauze za kavu oba dana.

U kotizaciju nije uključen smještaj. Organizacija smještaja je individualna.

Za dodatne informacije:

- o tečaju (tel: 098 1395 233, e- mail: info@hsdhm.hr)

- vezano za uplate kotizacije (tel: 01 4827 280, e-mail: drazena.erceg@perfectmeetings.hr)

SMJEŠTAJ

Za polaznike koji žele smještaj u hotelu Zonar u kojem se edukacija održava, hotel je ponudio posebnu ponudu:

Monochrome soba - jednokrevetna **115.00 EUR**

Monochrome soba - dvokrevetna **125.00 EUR**

Naziv koda: HSDHM2026

1. Molimo otvorite web stranicu hotela Zonar
2. Odaberite REZERVIRAJ SADA
3. Unesite promotivni kod HSDHM2026 i ažurirajte pretragu
4. Odaberite željeni datum boravka i ponovno ažurirajte pretragu
5. Odaberite željenu vrstu sobe, a zatim odaberite „Rezerviraj sada“
6. Slijedite daljnje korake i unesite potrebne podatke za rezervaciju

- Cijene smještaja izražene su po smještajnoj jedinici za jednu noć
- Uključuju bogati buffet doručak
- Vrijeme prijave u hotel: od 15h, vrijeme odjave: do 11h
- Nadoplata za ranu prijavu/kasnu odjavu iznosi 10.00 EUR po sobi po satu
- Uključuju besplatno korištenje hotelskog bazena i fitness & training centra
- Uključuju besplatno korištenje brzog interneta u sobama
- Uključuju uslugu nošenja prtljage in/out
- Uključuju PDV
- Cijene ne uključuju boravišnu pristojbu, koja se naplaćuje dodatno u visini utvrđenoj pozitivnim propisima
- Gosti sobe rezerviraju i plaćaju sami putem rezervacijskog kanala
- Redovna cijena u traženom periodu iznosi 159,00 EUR po noćenju za jednokrevetnu sobu sa doručkom

PROGRAM TEČAJA

19.6.2026. - petak

09:45 – 10:00 Registracija polaznika

10:00 – 10:15 Uvod u tečaj

10:15 – 11:00 **Predavanje:** Prava pacijenata, priopćavanje loših vijesti i obitelj kao skriveni pacijent

11:00 – 11:20 *Pauza za kavu*

11:20 – 12:05 **Predavanje:** Asertivno komuniciranje osjećaja i potreba s pacijentima

12:05 – 12:50 **Predavanje:** Vještine aktivnog slušanja

12:50 – 14:00 *Pauza za ručak*

Rotacija polaznika po grupama - radionice

	Radionica: Prava pacijenata, priopćavanje loših vijesti i obitelj kao skriveni pacijent	Radionica: Asertivno komuniciranje osjećaja i potreba	Radionica: Vještine aktivnog slušanja
14:00 – 15:15	Grupa A	Grupa B	Grupa C
15:15 – 15:30	<i>Pauza</i>		
15:30 – 16:45	Grupa B	Grupa C	Grupa A
16:45 – 18:00	Grupa C	Grupa A	Grupa B

20.6.2026. - subota

09:00 – 9:45 **Predavanje:** Timski rad i vještine rješavanja sukoba

10:00 – 10:45 **Predavanje:** Krizno komuniciranje: od dojava do konferencije za novinare

10:45 – 11:05 *Pauza za kavu*

11:05 – 11:50 **Predavanje:** Samosuosjećanje i samoempatija

Rotacija polaznika po grupama - radionice

	Radionica: Timski rad i vještine rješavanja sukoba	Radionica: Samosuosjećanje i samoempatija	Radionica: Sekunde, informacije, naslovi – simulacijska radionica
11:50 – 13:05	Grupa A	Grupa B	Grupa C

13:05 – 14:15 *Pauza za ručak*

	Radionica: Timski rad i vještine rješavanja sukoba	Radionica: Samosuosjećanje i samoempatija	Radionica: Sekunde, informacije, naslovi – simulacijska radionica
14:15 – 15:30	Grupa B	Grupa C	Grupa A
15:30 – 16:45	Grupa C	Grupa A	Grupa B

16:45 – 17:00 *Pauza*

17:00 – 17:45 Ispit

18:00 Završetak tečaja, podjela potvrdnica